

НЕ
АЛ
ТН



Услуга обследования и оценки
"уровня здоровья" систем



ЕСН
ЕСК

WWW.ANGARAPRO.RU

Процедура Health Check предусматривает обследование и оценку «состояния здоровья» системы, оптимальности архитектуры, достаточности системных ресурсов, уровня отказоустойчивости и готовности к восстановлению в случае критических сбоев. Оценка производится на основе рекомендаций производителя и опыта инженеров эксплуатации и сопровождения.

РЕШАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Услуга помогает клиентам достичь следующих задач:

- Формирование понимания у бизнеса оправданности вложений в систему, ее текущего состояния и вероятных будущих инвестиций.

- Формирование у руководства ИТ или ИБ понимания текущих KPI системы и ее «уровня здоровья».

- Формирование понимания качества сопровождения системы собственным персоналом или подрядчиками.

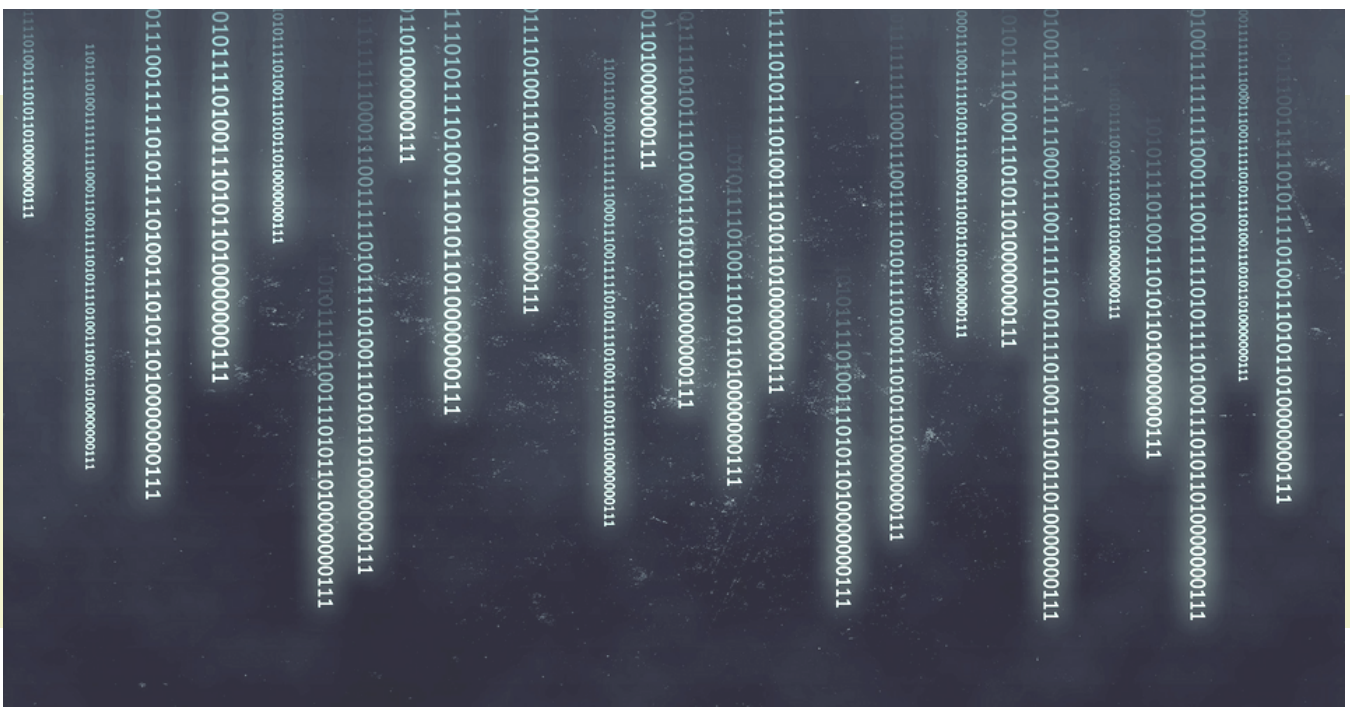
ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ

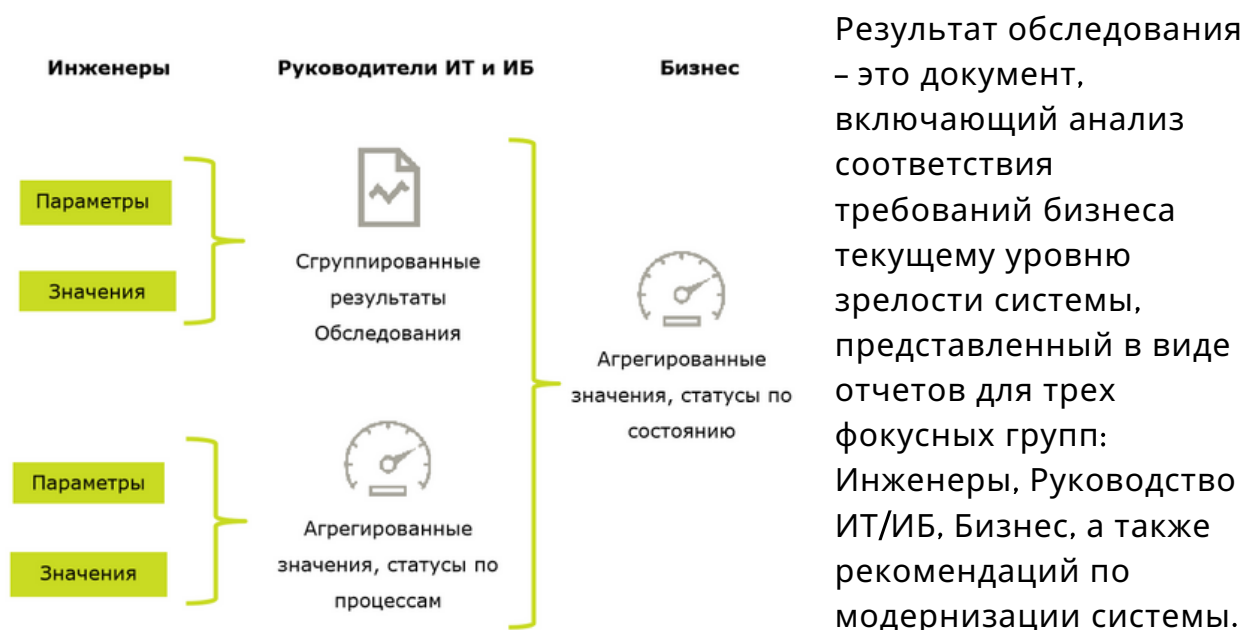
Услуга помогает достичь следующих задач:

- Формирование понимания у бизнеса оправданности вложений в систему, ее текущего состояния и вероятных будущих инвестиций.

- Формирование у руководства ИТ или ИБ понимания текущих KPI системы и ее «уровня здоровья».

- Формирование понимания качества сопровождения системы собственным персоналом или подрядчиками.





Практическая польза отчета заключается в визуализации результатов обследования, сгруппированных по исследуемым метрикам (приведена часть метрик):



Проведение процедуры **Health Check** позволяет выявить проблемы обследуемой системы, каждой из которых присваивается определенная степень приоритетности. Далее производится анализ производственных и технических целей заказчика и рекомендуются дальнейшие действия по повышению уровня «здоровья системы».

КАК ЭТО ПРОИСХОДИТ

Услуга Health Check предоставляется в 3 этапа:

ПОДГОТОВКА

На данном этапе собираются необходимые для начала работ сведения и согласуются параметры работ. Для начала обследования необходимы:

- контакты инженеров эксплуатации обследуемой системы;
- адреса объектов эксплуатации компонентов системы и идентификаторы консолей администрирования и управления (IPадреса, доменные имена);
- учетные записи с административными полномочиями в обследуемой системе;
- согласованные дата и время проведения интервью инженеров эксплуатации, сеансов обследования;
- согласованный доступ в помещения серверной на объектах эксплуатации или согласованный способ удаленного подключения к обследуемой системе.

ОБСЛЕДОВАНИЕ

Работы по обследованию могут быть выполнены следующими способами:

- удаленно, с использованием средств удаленного управления, виртуальных частных сетей (в этом случае обследование условий эксплуатации производится в форме интервью с обслуживающими инженерами заказчика);
- с выездами на объекты эксплуатации обследуемой системы.

Обследование проводится путем заполнения чек-листа с индивидуальным для каждой системы набором параметров. В рамках обследования проводится интервью инженеров эксплуатации обследуемой системы длительностью не более 30 минут.

АНАЛИЗ И ОТЧЕТ

После завершения обследования специалисты приступают к анализу полученных данных, определению значений и визуализации метрик. Формируется отчет для заказчика.

ПОЧЕМУ ИМЕННО МЫ

1. Мы проводим **Health Check** не ради оценки соответствия стандартам, а с конкретной задачей – понять цели бизнеса и привести в соответствие этим целям систему заказчика.

2. Мы готовы провести удаленный **Health Check** бесплатно для 1 системы в составе не более 3-х компонентов (ПАК/серверов), расположенных на 1 объекте эксплуатации в г. Москва, не более 50 клиентов. Результаты будут предоставлены через неделю после начала работ.

3. У нас большой опыт проведения обследований «состояния здоровья», в связи с этим, мы делаем это быстро и одновременно без потери качества и информативности отчета.

4. Отчеты о проведенном **Health Check** конкурентов ориентированы на технических специалистов как потребителей, мы предоставляем данные, понятные и полезные для различных уровней потребителей: Бизнес, Руководство ИТ/ИБ и Технические специалисты.

5. Вопреки распространенному мнению о дороговизне безопасности, мы стараемся подбирать бюджетные решения для реализации задач заказчика. Решения должны повышать эффективность бизнеса.

ОБСЛЕДУЕМЫЕ СИСТЕМЫ

Среди поддерживаемых решений:

Microsoft Active Directory;

Microsoft Exchange;

Microsoft Hyper-V;

VmWare vSphere;

1C (как платформа);

CheckPoint NGFW;

Kaspersky Endpoint;

Infowatch DLP;

любая другая система, включая бизнес-системы.*

* для подготовки к обследованию необходим доступ с административными привилегиями к системе; подготовка займет не более 2-х недель.

ТАРИФЫ

Тариф	Масштаб Системы (количество единиц, не более)			Длительность работ (раб. дней)
	Серверов	Клиентов	Объектов	
			эксплуатации	
Пробный	3	50	1	4
Начальный	10	100	1	6
Стандарт	25	500	2	9
Энтерпрайз	50	1000	5	16

В случае если параметры масштаба обследуемой системы соответствуют разным тарифам, итоговый тариф определяется по параметру, который попадает в наиболее высокий тариф. Длительность выполнения работ указана с момента начала обследования до момента предоставления отчета. Подготовительный этап работ составляет от 1 до 5 рабочих дней.

Тариф	Стоимость (без НДС)
-------	---------------------

Пробный	46 000 Р
Начальный	72 000 Р
Стандарт	170 000 Р
Энтерпрайз	264 000 Р



ANGARA

Professional Assistance

Контакты

121096, г. Москва, ул. Василисы
Кожиной, д.1, к.1.

БЦ «Парк Победы»

Телефон/факс: +7 (495) 269 26 06

E-mail: info@angarapro.ru