

МО
НИ
ТОР
ИНГ



на базе программного
обеспечения wiSLA и
SLAMON



SLA

WWW.ANGARAPRO.RU

Решение логически разделено на 2 различных по уровню сервиса:

SLAMON является услугой для небольших организаций, направлено на контроль **SLA** внешних поставщиков услуг (Интернет, почта и т.д.), классического мониторинга доступности любых используемых ИТ сервисов и контроля за каналом интернет, включая анализ полосы пропускания, выявления трафика определенных приложений.

- Управлять программными и аппаратными агентами (зондами)
- Осуществлять мониторинг качества арендованных услуг связи
- Осуществлять мониторинг доступности корпоративных сайтов – установление доступности **web**-страниц, мониторинг использования запрещенных сайтов
- Осуществлять мониторинг ИТ окружения – анализ производительности ИТ-сервисов, корпоративной почты и облачных услуг;
- Осуществлять удаленное администрирование рабочих мест из любого места, обладая доступом в интернет, в том числе рабочих мест за **NAT** (не имеющих внешних IP адресов).
- Осуществлять анализ и балансировку трафика по пользователям и приложениям
- Строить отчеты по различным параметрам за различный период времени

Услуга **wiSLA** для крупных организаций. Решение базируется на той-же платформе и аппаратных зондах, управляемых централизованно. Управление осуществляется удаленно через **web**-интерфейс личного кабинета отличного от **SLAMON**, или с помощью мобильного приложения.

- Задавать параметры **SLA** и **OLA**.
- Осуществлять мониторинг локальной сети (удаленный администратор) – анализ производительности **wiFi** (уровень сигнала, количество потерь, отклик), мониторинг доступности периферийного оборудования (принтеры, МФУ, серверы с АСУ, файлообменники, сервер **VoIP** и т.д.), контроль жизнедеятельности ПК пользователей (загрузка ЦП, оперативной памяти и т.д.)
- Настраивать уведомления по **email** и **SMS**.
- Настраивать интеграцию с системами клиента, использующими данные мониторинга, с использованием **RESTAPI**.
- Осуществлять нагрузочные тестирования каналов связи и отдельных ИТ сервисов (ВКС, прочие приложения, работающие на 2 и 3 уровне модели **OSI**)

РЕЗУЛЬТАТ ДЛЯ КЛИЕНТА

1. Контроль за непрерывностью работы облачных сервисов компании.
2. Online управление сетью удаленного офиса с помощью веб-интерфейса или мобильного приложения.
3. Контроль состояния доступа в сеть Интернет и управление полосой пропускания.
4. Контроль качества потребляемых услуг связи, хостинга, ПО в аренду и т.д.

СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

Тариф	Стоимость (р/месяц)	Единица обслуживания	Функционал
Базовый	1150	Агент	Мониторинг Интернет Мониторинг web-сайта Мониторинг Email Мониторинг онлайн-сервисов Не более 3-х офисов
Оптимальный	1900	Офис	Мониторинг IP-телефонии Мониторинг Webex Пользовательские сценарии Периодические отчеты SLA Уведомление по Email Мониторинг облачных сервисов
Премиум	2450	Офис	Контроль загрузки канала Анализ трафика приложений Приоритизация приложений Интеграции с Service Desk Мобильное приложение Уведомление по почте Помощь в настройке сервиса



ANGARA

Professional Assistance

Контакты

121096, г. Москва, ул. Василисы
Кожиной, д.1, к.1.
БЦ «Парк Победы»
Телефон/факс: +7 (495) 269 26 06
E-mail: info@angarapro.ru